

全国統一の専用相談ダイヤルの運用開始について

(令和元年11月21日、運免第765号)

(概要)

この通達は、高齢運転者及びその家族などから積極的に相談を受け付け、認知症等一定の病気等に係る行政処分のほか、運転免許の自主返納制度及び自主返納者に対する各種支援施策の教示などを行うため設置した全国統一の専用相談ダイヤルの運用開始等について定めています。

担当：高齢運転者等支援係